

# Retour Formulier

Vergeet niet uw retourzending aan te melden via email [info@buy-melano.online](mailto:info@buy-melano.online)

Indien u een sieraad retourneert dient u altijd dit retourformulier volledig in te vullen.

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@designer-jewelry.nl](mailto:info@designer-jewelry.nl), [info@buy-melano.online](mailto:info@buy-melano.online) of [info@buy-ixxi.online](mailto:info@buy-ixxi.online). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

## HOE TE RETOURNEREN

Wij raden u aan een soortgelijke verzendverpakking te gebruiken als waarin u uw sieraden heeft ontvangen, dit om kans op beschadiging te verminderen. U hoeft niet uw hele bestelling te retourneren, enkel de sieraden die dienen te worden geruild of te worden gecrediteerd.

## KOSTEN RETOURNEREN

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de retour verzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen. SJD Jewelry bepaald in dat geval de manier waarop het sieraad wordt geretourneerd.

## KLANTGEGEVENS

Naam   
Straatnaam + nr.   
Plaats  Postcode   
email   
Tel.nr.  Pakbonnr.

## GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Aantal	Sieraad
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Reden retour (NIET VERPLICHT IN TE VULLEN)

Sieraad voldoet niet aan mijn verwachtingen  
 Er is een ander sieraad geleverd dan ik had besteld  
 Het sieraad is beschadigd of bevat een fabricage fout  
 Sieraad heeft niet de juiste maat  
 Anders nl:

## Hoe wilt u uw retourzending hebben afgehandeld:

Graag crediteren  
IBAN Code:

Graag omruilen voor:

Indien omruiling, retourzending graag versturen via:

<input type="checkbox"/>	Gratis Verzending zonder verzekering en Track & Trace waarmee de klant de verantwoordelijk van de retour levering op zich neemt.
<input type="checkbox"/>	Brievenbuspakje met Track & Trace, Kosten € 4,32
<input type="checkbox"/>	Aangetekende en Verzekerde verzending, kosten € 7,95

## Handtekening (Verplicht)

In te vullen door SJD Jewelry

Datum retour ontvangst   
Sieraad in originele verpakking retour ontvangen?  JA / NEE  
Sieraad in nieuwstaat retour ontvangen?  JA / NEE  
Bedrag Creditering  €  
Datum betaling / Omruiling

NOOIT BEIDE ADRESSEN OP DE RETOURZENDING PLAKKEN

**SJD, T.a.v. Retouren**  
**Veenmosstraat 11**  
**3650 Lanklaar**  
**België**

**SJD, T.a.v. Retouren**  
**Australielaan 21-25**  
**6199 AA Maastricht Airport**  
**Nederland**